

REGOLAMENTO DEL PARCO

- Il biglietto d'ingresso una volta emesso non è in nessun caso rimborsabile;
- L'eventuale chiusura parziale o totale delle attrazioni dovuta a fattori climatici, tecnici o all'assenza di energia elettrica, non dà diritto ad alcun rimborso del biglietto d'ingresso;
- La direzione si riserva il diritto di chiudere il parco nel caso fosse necessario per la salvaguardia e la sicurezza dei clienti, senza dover alcun rimborso;
- Si declina ogni responsabilità per incidenti o danni alle persone e cose causati dall'imprudenza o dal mancato rispetto delle "Norme di Sicurezza" del parco;
- Non si risponde degli oggetti lasciati incustoditi all'interno del parco, si prega quindi di fare attenzione alle proprie cose, in special modo alle ciabatte e ai telefoni cellulari; in tal senso l'Azienda mette a disposizione gratuitamente le cassette di sicurezza;
- Si avvisa che è necessario denunciare immediatamente eventuali infortuni occorsi all'interno del parco stesso al responsabile del pronto soccorso, il quale ne constaterà l'entità e provvederà a compilare il relativo verbale; non verranno accettate denunce di infortunio, che non siano accompagnate da tale verbale.

- Si prega di utilizzare con rispetto le strutture messe a disposizione e di mantenere un comportamento corretto tale da non ledere la propria ed altrui incolumità;
- I minori, sotto i 14 anni, devono essere accompagnati e seguiti da un adulto;
- Il biglietto d'ingresso deve essere tenuto a disposizione del personale del parco. La direzione sarà costretta ad accompagnare all'uscita chiunque non possa dimostrare di essere in possesso del regolare biglietto d'ingresso;
- Nel parco non sono ammessi animali di nessun genere e taglia;
- E' vietato il topless negli spazi comuni ed è consigliato tenere un abbigliamento consono al luogo e all'eventuale presenza di minori.
- E' vietato giocare a calcio negli spazi verdi, si prega di utilizzare gli spazi riservati (campi da beach volley e beach soccer).
- Il parco è sottoposto a videosorveglianza e videoregistrazione, al fine di garantire la sicurezza delle persone e cose in caso di furto. Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e, del G.D.P.R. (Il tempo di conservazione delle immagini è di 72 ore. Gli interessati potranno esercitare i propri diritti ai sensi degli art. 15 – 22 del G.D.P.R. entro la medesima tempistica).

LA DIREZIONE

NORME DI SICUREZZA

Le strutture all'interno del parco sono state progettate e realizzate allo scopo di garantire la massima sicurezza se utilizzate in modo corretto.

Si ricorda quindi che:

- E' necessario seguire e rispettare le direttive del personale del parco;
- E' obbligatorio leggere ed osservare scrupolosamente il regolamento posto all'esterno di ogni vasca;
- E' obbligatorio seguire le direttive degli assistenti bagnanti; in caso contrario gli stessi provvederanno ad allontanare i trasgressori dalla vasca e/o dal parco;
- E' vietato correre sui piani vasca, fare giochi pericolosi per sé e per gli altri, arrampicarsi sulle strutture in acciaio, muratura o roccia presenti all'interno e all'esterno delle vasche;
- Per garantire l'incolumità di tutti gli ospiti, alcuni scivoli ed alcune attrazioni possono essere oggetto di alcune restrizioni. Attenersi sempre alle norme esposte fuori dalle vasche;
- Gli acquascivoli BIG RIVER, TOBOGA, KAMIKAZE, come previsto dalle norme di costruzione, sono vietati ai bambini di altezza inferiore ai 120cm;
- Prima di accedere alla vasca è obbligatorio l'uso delle docce e dei lava-piedi;

- In alcune vasche è obbligatorio l'uso della cuffia;
- Il costume da bagno è obbligatorio e deve avere forma e dimensione tali da non urtare la sensibilità degli altri utenti; inoltre deve essere di materiale resistente ed adatto ai prodotti utilizzati per il trattamento dell'acqua nelle vasche; gli assistenti bagnanti provvederanno ad allontanare chiunque non indossasse un costume adeguato (è vietato l'uso di abiti di uso quotidiano);
- E' consigliato l'utilizzo di pannolini impermeabili o costumi contenitivi per bambini di età inferiore ai 3 anni;
- Si consiglia l'uso di ciabatte per gli spostamenti all'interno del parco;
- E' vietato il topless negli spazi comuni ed è consigliato tenere un abbigliamento e un comportamento consono al luogo e all'eventuale presenza di minori;
- E' vietato giocare a pallone negli spazi verdi, si prega di utilizzare gli spazi riservati (campi da beach volley e beach soccer).

LA DIREZIONE

NORME PER LA BIGLIETTERIA

- IL BIGLIETTO NON E' IN NESSUN CASO RIMBORSABILE NE' CEDIBILE.
- IN CASO DI MALTEMPO, GUASTI TECNICI O NEL CASO IN CUI SIA NECESSARIO PER LA SICUREZZA DELLA CLIENTELA, LA DIREZIONE SI RISERVA LA FACOLTA' DI CHIUDERE IN MANIERA PARZIALE O TOTALE IL PARCO SENZA ALCUN RIMBORSO.
- NON E' POSSIBILE EFFETTUARE NESSUNA MODIFICA UNA VOLTA EMESSO LO SCONTRINO.
- DOMENICA E FESTIVI: OGNI DUE ADULTI PAGANTI UN BAMBINO (4-14 ANNI) PAGA LA META'.
- BIGLIETTO RIDOTTO: (DAI 4 AI 14 ANNI COMPIUTI ED OLTRE I 65 ANNI) VIENE EFFETTUATO SOLO CON PRESENTAZIONE DI UN DOCUMENTO ATTESTANTE L'ETA'.
- TARIFFA RESIDENTI: PER AVERNE DIRITTO E' NECESSARIO ESIBIRE UN DOCUMENTO.
- TARIFFA GRUPPI: VIENE APPLICATA SOLO NEI GIORNI FERIALE PER GRUPPI DI ALMENO 20 PERSONE PAGANTI, PREVIO PRENOTAZIONE CON LA DIREZIONE DEL PARCO.
- GLI ABBONATI SONO PREGATI DI ATTENDERSI SCRUPolosAMENTE AL "REGOLAMENTO ABBONATI", IN PARTICOLARE AD ESIBIRE L'ABBONAMENTO STESSO AL MOMENTO DELL'INGRESSO AL PARCO, E DI RISPETTARE L'ANDAMENTO DELLA FILA.
- E' POSSIBILE USCIRE PER POI RIENTRARE SOLO PREVIA AUTORIZZAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO.

NORME PER IL GUARDAROBA

- IL GUARDAROBA CHIUDE ALLE ORE 19.30: SI PREGA DI RITIRARE OGGETTI LASCIATI IN DEPOSITO E DI RESTITUIRE GLI ARREDI PRESI A NOLEGGIO ENTRO TALE ORARIO.
- GLI ARREDI SONO A PAGAMENTO E DISPONIBILI FINO AD ESAURIMENTO.
- PER PRENOTARE I CAMPI DA BEACH VOLLEY È NECESSARIO RIVOLGERSI AL GUARDAROBA. IL PAGAMENTO DEL CAMPO DEVE ESSERE ANTICIPATO RISPETTO ALL'UTILIZZO DELLO STESSO.

NORME PER I CORSI DI NUOTO E ACQUAGYM

- AI PARTECIPANTI DEI CORSI DI NUOTO E ACQUAGYM È PERMESSO ENTRARE 15 MINUTI PRIMA DELL'INIZIO DELLA LEZIONE E USCIRE 30 MINUTI DOPO IL TERMINE DELLA STESSA. IN CASO CONTRARIO SI DOVRÀ PROVVEDERE AL PAGAMENTO DEL BIGLIETTO DI INGRESSO.